



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
**DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN
CIPTA KARYA**

Jalan Madukoro Blok AA-BB Semarang Kode Pos 50144 Telepon 024-7608368
Faksimile 024-7613181 Laman <http://www.jatengprov.go.id>
Surat Elektronik dpubinmarcipka@jatengprov.go.id

Nomor : 005/589A
Lampiran : -
Perihal : **UNDANGAN**

Semarang, 05 September 2023

Kepada

- Yth. 1. Kepala Bidang Pelaksana
Jalan Wilayah Timur
2. Kepala Bidang Pelaksana
Jalan Wilayah Barat
3. Kepala Bidang Rancang
Bangun dan Pengawasan
4. Kepala Bidang Sarana
Prasarana Permukiman dan
Bangunan Gedung
5. Kepala Sub Bagian Program
6. Kepala Sub Bagian
Keuangan
7. Kepala Sub Bagian Umum
dan Kepegawaian
8. Tim PPID

Di -

Tempat

Bersama ini dengan hormat, dimohon kehadirannya pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 06 September 2023
Waktu : Pukul 09.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat Sekretaris Dinas PU Bina Marga dan
Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah
Acara : Rapat Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat
Pelayanan PPID

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas kerja sama dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

a.n KEPALA DINAS PU BINA MARGA DAN
CIPTA KARYA PROVINSI JAWA TENGAH

Sekretaris



TEMBUSAN :

1. Kepala Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah

DOKUMENTASI


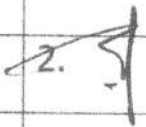
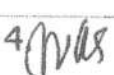



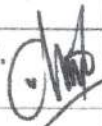

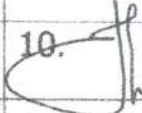
RAPAT EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN PPID

05 SEPTEMBER 2023



DAFTAR HADIR

HARI, TANGGAL : Rabu, 6 September 2023
 PUKUL :
 TEMPAT : RUANG RAPAT
 ACARA : Rapat Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan P1D

NO.	NAMA	JABATAN / INSTANSI	JENIS KELAMIN		TANDA TANGAN	
			L	P		
1.	Ali Huda	REKORD IN	L		1.	
2.	Henugroho	Subbag Program	L		2.	
3.					3.	
4.	Tantri S	Umpeg		P		4. 
5.	Widi S	Umpeg	L		5.	
6.	Ah M	Program	L		6.	
7.	Diah A	RB		✓	7.	
8.	Daddy. A	Umpeg	✓		8.	
9.	Pratiwi Sugiharti	Brd. Borat		✓	9.	
10.	Triismi	RB		✓	10.	
11.					11.	
12.					12.	
13.					13.	
14.					14.	
15.					15.	
16.					16.	
17.					17.	
18.					18.	
19.					19.	
20.					20.	

NOTULENSI

Hari/Tanggal : Rabu / 06 September 2023
Tempat : Ruang Rapat Sekretaris Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya
Provinsi Jawa Tengah
Pukul : 09.00 WIB s/d selesai
Acara : Rapat Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan PPID
Pimpinan Rapat : Bapak Sekretaris Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah

Bersama ini dengan hormat kami laporkan hasil Rapat Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan PPID :

1. Survei kepuasan masyarakat sangat penting maka dari itu, dalam melayani masyarakat harus bisa lebih baik dari tahun-tahun sebelumnya.
2. Berkoordinasi dengan Biro Organisasi khususnya untuk aplikasi ESKM
3. Meningkatkan Pelayanan PPID untuk menjadi lebih baik lagi dan Indeks Kepuasan Masyarakat bisa meningkat dari tahun ke tahun.

Demikian laporan ini kami sampaikan untuk menjadikan periksa.

Yang membuat laporan



Ari Mawardi S.Kom.
NIP. 19860105 201012 1 005

Organisasi	PPID PU Bina Marga dan Cipta Karya
Periode	Semester I Th. 2023 (01 Januari 2023 s/d 30 Juni 2023) ▼

[Download IKM \(.xlsx\)](#)
[Rekap Responden \(.xlsx\)](#)

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Ukuran Kinerja
1	Persyaratan	3.65	91.25	A	Sangat Baik
2	Prosedur	3.65	91.25	A	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3.51	87.75	B	Baik
4	Biaya	3.58	89.5	A	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.54	88.5	A	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.46	86.5	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.59	89.75	A	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.62	90.5	A	Sangat Baik
9	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	3.72	93	A	Sangat Baik
JUMLAH		32.32	808		
NILAI IKM		3.59	89.75	A	Sangat Baik
Jumlah Responden : 13					